

# РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ

представлены на сайте <https://bus.gov.ru/info-card/448053>

## Итоговая оценка качества условий оказания услуг

Меню Мобильное приложение Москва Войти

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

### ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ "РОДНИК"

Добавить в избранное

8-495-3225417; 8-495-3980455;  
115477, Москва, КАНТЕМИРОВОСКАЯ, 15/2  
На карте  
<http://rodnik.arts.mos.ru>  
[dshirodник@culture.mos.ru](mailto:dshirodник@culture.mos.ru)

Оставить официальное обращение  
Полные сведения об учреждении

Фотогалерея: пока ничего не размещено

ОЦЕНКА И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Независимая оценка**

★★★★★ Образование Ваш отзыв будет первым Оставить отзыв

**93,14** баллов в 2020 году

Отзывы и оценки (0)

**93,14** баллов в 2020 году

#### Оценка по критериям

- |                      |  |
|----------------------|--|
| ★★★★★<br>95.2 баллов | Открытость и доступность информации об организации                             |
| ★★★★★<br>100 баллов  | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления |
| ★★★★☆<br>70.5 баллов | Доступность услуг для инвалидов  |
| ★★★★★<br>100 баллов  | Доброжелательность, вежливость работников организации                          |
| ★★★★★<br>100 баллов  | Удовлетворенность условиями оказания услуг                                     |

# ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ "РОДНИК"

Численность получателей услуг организации: 1082  
Численность респондентов: 270  
Доля респондентов: 25

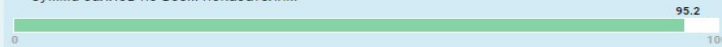


## ОБРАЗОВАНИЕ

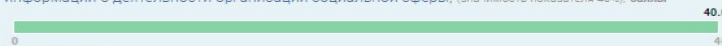
Значение показателей по критерию за 2020 год

### Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

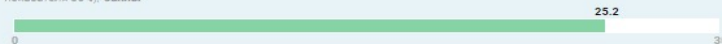


1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



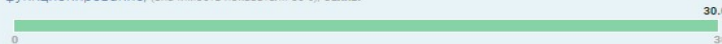
[Параметры](#)

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

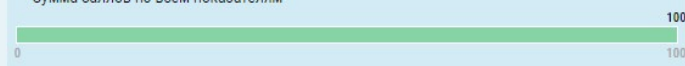
1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы



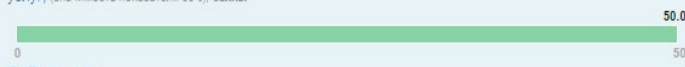
[Параметры](#)

### Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

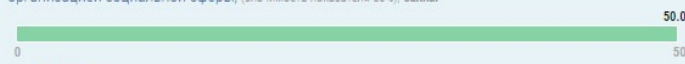


2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), баллы



[Параметры](#)

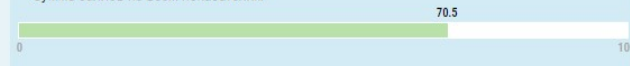
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы



[Параметры](#)

### Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

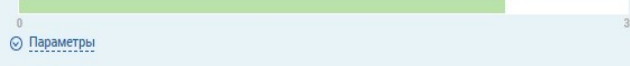


3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы



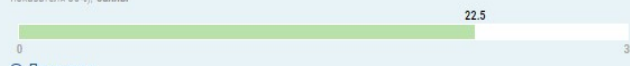
[Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

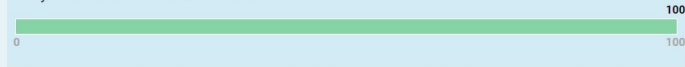
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

### Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

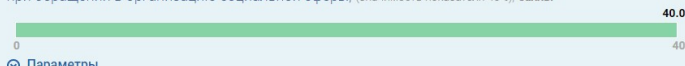


4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



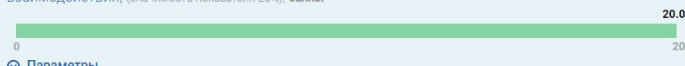
[Параметры](#)

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



[Параметры](#)

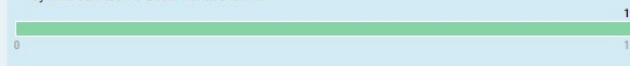
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы



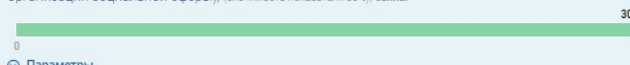
[Параметры](#)

### Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

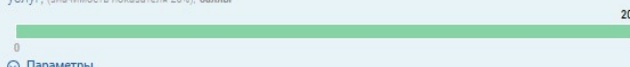


5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы



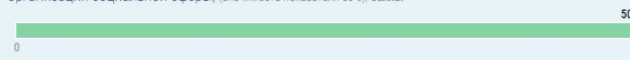
[Параметры](#)

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы



[Параметры](#)

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы



[Параметры](#)