

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Государственного бюджетного  
 учреждения дополнительного образования  
 города Москвы  
 "Детская школа искусств "Родник"  
 от 11 января 2021г. № 1/6-ОД

**План мероприятий  
 Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы  
 "Детская школа искусств "Родник" по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 образовательной деятельности, проведенной в 2020 году**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения	Максимальные показатели (в баллах)	Достигнутые учреждением показатели (в баллах) по результатам независимой оценки	Конкретные меры по устранению выявленных недостатков	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Открытость и доступность информации об организации	<b>95,2</b>	<b>100</b>	Постоянное отслеживание своевременного размещения необходимой новой информации на сайте и информационном стенде о деятельности школы в связи с изменениями в сфере образования и культуры, а также распорядительными документами Правительства Российской Федерации, Правительства Москвы, Департамента культуры города Москвы и другими нормативными актами	постоянно	Нефедова С.Ю. Дрожжина Е.Ю. Весельева Е.Е.
2.	Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления	<b>100</b>	<b>100</b>	Поддержание достигнутого по результатам независимой оценки высокого уровня: 1. Поддержание созданной комфортной образовательной среды. 2. Поддержание в рабочем состоянии оборудования и музыкальных инструментов и др. 3. Обновление информационного стенда, анонсирование информации о деятельности учреждения на сайте и в социальных сетях. 4. Контроль за изменениями в расписаниях занятий с целью создания их более удобными для всех возрастных категорий обучающихся.	постоянно	Нефедова С.Ю. Данилова О.В.

3.	Доступность услуг для инвалидов	<b>70,5</b>	<b>100</b>	Расширение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	постоянно	Нефедова С.Ю. Данилова О.В.
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	<b>100</b>	<b>100</b>	Поддержание достигнутого по результатам независимой оценки высокого уровня (продолжать вести уважительное, бесконфликтное общение; соблюдать тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и т.д.)	постоянно	Нефедова С.Ю. Дрожжина Е.Ю. Алешкина Е.В.
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	<b>100</b>	<b>100</b>	Поддержание достигнутого по результатам независимой оценки высокого уровня: 1. Постоянная работа по улучшению оказания услуг и удовлетворения требований заказчика услуг (родителей, обучающихся). 2. Повышения эффективности обучения по результатам итоговой и промежуточной аттестации. 3. Расширение спектра предоставляемых платных образовательных услуг в соответствии с запросами социума.	постоянно	Нефедова С.Ю. Дрожжина Е.Ю. Алешкина Е.В. Смалий Е.В.
<b>Итоговая оценка качества условий оказания услуг</b>		<b>93,14</b>	<b>100</b>			